

ALGEMENE VOORWAARDEN

Praktijknaam: Acupunctuurpraktijk Jonker

Eigenaar (lid NVA): Harm Jonker

Als u een afspraak maakt dan ga ik er vanuit dat u kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord bent.

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en overeenkomsten van Acupunctuurpraktijk Jonker.

Acupunctuur is een aanvulling op regulier medische behandelingen, en geen vervanging. Raadpleeg bij klachten ook altijd uw huisarts. Ik zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van mijn beroepsvereniging uitvoeren.

Gegevens

Uw gegevens worden vertrouwelijk en zorgvuldig behandeld. Zie voor meer informatie de privacyverklaring.

Omgangsvormen

Als acupuncturist ben ik een professioneel behandelaar en zal mij ook zo gedragen. Ik verwacht van mijn patiënten algemeen beschaafde omgangsvormen. Mijn beroepsvereniging schrijft medisch-ethisch handelen voor, en daar zal ik mij naar gedragen.

Betalingsvoorwaarden

De betaling dient direct na de behandeling plaats te vinden via een pinbetaling. Een bankoverschrijving of contante betaling is niet mogelijk. De factuur wordt per e-mail aan u verstrekt.

De cliënt wordt geacht de door de praktijk gehanteerde tarieven te kennen en daarmee akkoord te gaan.

Iedere afspraak, waarbij al dan niet een behandeling heeft plaatsgevonden of die niet minimaal 24 uur van tevoren is afgezegd, wordt in rekening gebracht.

Annulering van een afspraak dient uiterlijk 24 uur van te voren plaats te vinden via telefoon of e-mail. Indien dit niet het geval is, zal de afspraak in rekening worden gebracht.

Zorgverzekering

Acupunctuurbehandelingen worden over het algemeen door de zorgverzekeraars vergoed vanuit de aanvullende zorgverzekering. Dit kan echter per zorgverzekeraar en polis verschillen. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt om zichzelf hierover te informeren.

Aansprakelijkheid

Voorafgaand aan de eerste behandeling, bespreek ik mijn werkwijze aan u. Ik kan niet garanderen dat de behandelingen het beoogde effect als resultaat heeft. Daarnaast kunnen er soms ook (tijdelijke) bijwerkingen optreden.

De praktijk is niet aansprakelijk voor het eventueel uitblijven van een effect van een behandeling.

U maakt op eigen risico gebruik van de diensten van Acupunctuurpraktijk Jonker. De praktijk kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, in de breedste zin van het woord, tijdens of na afloop van een behandeling. Hieronder valt ook schade ontstaan doordat de praktijk is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

De praktijk is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt in de praktijk.

Klachtenprocedure

Indien u niet tevreden bent met mijn dienstverlening, kunt u schriftelijk contact met mij opnemen. We zullen dit samen bespreken en kijken naar een mogelijke oplossing. Indien we er samen niet uitkomen, kunt u zich richten tot de Klachtenfunctionaris van de Nederlandse Vereniging van Acupunctuur (NVA). Na tussenkomst van de Klachtenfunctionaris van de NVA kunt u een klacht indienen bij de Geschilleninstantie Koepel Alternatieve Behandelingen (KAB). Mijn praktijk is aangesloten bij de KAB.